

Утверждаю:
 Заместитель директора ООО «Интерсервис»
 по коммерческим вопросам
 А.Н. Лосев

«30» октября 2018г



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
 возмездного оказания услуг
 туристического комплекса «Красный Бор»
 (тур «Новый год в Красном Бору» 2018-2019гг)

Новополоцкое общество с ограниченной ответственностью «Интерсервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по коммерческим вопросам Лосева Александра Николаевича, действующего на основании доверенности № 05-09/2018/2 от 05.09.2018г, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг туристического комплекса «Красный Бор» и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» (далее - «Стороны»). Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.krasniybor.by. Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой тура (таблица 1) оказать туристические услуги лицам, являющимся туристами, а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Таблица 1**

Туристические услуги:	
Маршрут:	Беларусь, д. Доброплесы
Дата, время начала и окончания новогоднего тура:	30.12.2018-02.01.2019гг 30.12.2018г в 14.00 – заселение 02.01.2019г в 12.00 - выселение
Порядок встречи и проводов, сопровождения туриста(ов):	самостоятельно
Услуга по перевозке:	
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	самостоятельно
Услуга по размещению:	
Характеристика объектов для размещения туриста	ТК Красный Бор Выбранная категория номера (в соответствии с Приложением № 1)
Услуга по питанию:	
Порядок обеспечения питания туриста(ов):	ФВ полный пансион (завтрак, обед, ужин, без спиртных напитков)
Перечень и характеристика иных туристических услуг*:	Новогодний ужин, развлекательная программа и мероприятия для взрослых и детей, аттракционы, шахматы, нарды, игральные карты, лыжи, коньки, санки-ватрушки, катание в санях, запряженных лошадьми, детская анимация, финская сауна.
* Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу, в т.ч. в зависимости от погодных условий. ** Все прочие услуги туристического комплекса, не указанные в программе тура, подлежат оплате Заказчиком отдельно.	

1.2. Туристические услуги оказываются Исполнителем в период новогодних праздников в туристическом комплексе «Красный Бор», расположенном в д.Доброплесы, Верхнедвинского района, Витебской области, Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.krasniybor.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3.3. Минимальное количество человек при формировании тура составляет - 1.

3.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость туристических услуг при реализации новогоднего тура по настоящему договору формируется в соответствии с приложением №1, исходя из:

- выбранной Заказчиком категории номера;
- количества взрослых, размещаемых в одном номере;
- количества детей, размещаемых в одном номере.

4.2. Тур сформирован в соответствии с программой (таблица № 1) и его стоимость (приложение №1) не подлежит корректировке в случае, если Заказчик не воспользовался всем перечнем заявленных Исполнителем услуг, входящих в программу новогоднего тура.

4.3. В случае предварительного бронирования тура в офисе Исполнителя либо через рецепцию туристического комплекса «Красный Бор» путем любых средств связи (электронной почтой, устной заявки по телефону) Заказчиком вносится предоплата в размере 100% стоимости тура в течение 3 дней с момента направления Исполнителем Заказчику электронной ссылки для оплаты банковской картой по Интернету через АПК «АССИСТ».

Выставление электронной ссылки для оплаты является подтверждением принятия заявки Заказчика Исполнителем и бронирования заявленного номера на период проведения тура.

Расчет также может быть произведен наличными средствами в кассу рецепции, либо на основании выставленного счета через кассы ЗАО «Альфа-банк», ЗАО "АБСОЛЮТБАНК", ОАО "АСБ Беларусбанк".

4.4. Оплата услуг Заказчиками-резидентами Республики Беларусь производится в белорусских рублях в эквиваленте по курсу Евро, установленному Нацбанком РБ на дату выставления электронной ссылки Исполнителем.

4.5. В случае отсутствия оплаты в срок, указанный в п.4.3., Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении туристических услуг, уведомив об этом Заказчика любым из доступных средств связи.

4.6. При отказе туристов от забронированных и оплаченных туристических услуг, сумма внесенной предоплаты возврату не подлежит.

4.7. В случае отказа туристов от использования всех или отдельных видов услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания оказания услуг из-за допущенных туристами нарушений или по иным причинам, компенсация за не предоставленные услуги не производится.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право на:

- 5.1.1. своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 5.1.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. предоставить Заказчику информацию о программе тура, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
- 5.2.2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

- 5.2.3. при наличии свободных номеров, своевременно направить Заказчику электронную ссылку для оплаты тура;
- 5.2.4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
- 5.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
- 5.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) туристам;
- 5.2.7. выполнять условия настоящего договора.
- 5.3. Заказчик имеет право:
- 5.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;
- 5.3.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- 5.3.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.
- 5.4. Заказчик обязан:
- 5.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности;
- 5.4.2. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 5.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;
- 5.4.4. выполнять условия настоящего договора;
- 5.4.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:
- соблюдать законодательство страны (места) пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
 - бережно относиться к имуществу Исполнителя, окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
 - соблюдать правила личной безопасности.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ.

6.1. Размещение (заезд) производится после 14-00 часов, выезд - до 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.

6.2. Оформление Заказчика, его размещение и предоставление услуг осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно законодательству РБ:

- паспорта, либо иного документа, установленного законодательством или признанного в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность - для иностранных граждан;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства;
- для иностранных граждан и граждан СНГ необходимо наличие визы и/или миграционной карты (в соответствии с правилами о регистрации иностранных граждан в РБ).

Туристы размещаются на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при этом не допускается предъявление копий документов, в т. ч. нотариальных. Заказчик обязан иметь при себе действующую визу (в тех случаях, когда это предусмотрено законодательством).

6.3. При заселении на основании своих документов Заказчик в обязательном порядке заполняет Анкету гостя.

6.4. Все проживающие в Туристическом комплексе имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;
- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;
- обеспечивать доступ в номер персонала туркомплекса для производства ежедневной текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования туристического комплекса.
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Туристического комплекса; в случае повреждения или утраты имущества Туристического комплекса возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

6.5. Проживающим в туристическом комплексе категорически запрещается:

- 6.5.1. использовать феерверки, петарды и другие пожароопасные приспособления;
- 6.5.2. пользоваться личными электронагревательными приборами;
- 6.5.3. курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения (в т.ч. электронные сигареты);

- 6.5.4. находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования сотрудниками гостиницы;
- 6.5.5. оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключ от номера;
- 6.5.6. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;
- 6.5.7. без разрешения администрации держать в номере животных, птиц, млекопитающих, насекомых и т.п.
- 6.6. Нарушение Заказчиком настоящих правил дает Исполнителю право прекратить действие договора, без возмещения Заказчику связанных с этим расходов, и выселить его.
- 6.7. Драгоценности, ценные бумаги и деньги подлежат хранению в индивидуальном мини-сейфе в номере.
- 6.8. За оставленные без присмотра ценные вещи, администрация туристического комплекса ответственности не несет.
- 6.9. В случае обнаружения пропажи вещей из номера, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом сотруднику рецепции для принятия необходимых мер.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам при выезде из туристического комплекса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.
- 8.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (устной либо письменной) и персонально несет ответственность перед Исполнителем:
- за достоверность и правильность данных представляемых лиц, указанных в заявке;
 - за оплату услуг туркомплекса, оказанных лицам, перечисленным в заявке Заказчика;
 - за соблюдением лицами, указанными в заявке, правил пребывания в туристическом комплексе.
- 8.5. Заказчик в полном объеме несет перед туристическим комплексом материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории туристического комплекса третьим лицам, зданию, отделке или оборудованию, иному имуществу туристического комплекса по его вине, а также по вине лиц, посетивших туркомплекс по его приглашению.
- 8.6. На Заказчика возлагается полная ответственность за соблюдение требований техники безопасности.
- 8.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, вызванные инициативой самих туристов.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.
- 9.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику внесенной предоплаты.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, включая направление письменных претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.
- 10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.



Приложение № 1 к договору

ЦЕНЫ НА НОВОГОДНИЙ ТУР В КРАСНОМ БОРУ 30.12.2018 – 02.01.2019 (3 НОЧИ)

Категория номера	Цена на 2х взрослых, Евро*	Цена на 1го взрослого, Евро*	Кол-во детей к размещению	Примечание
Superior	1550	1045	-	<u>Доплата за детей:</u> ребенок 0-3 года – бесплатно; ребенок 4-5 лет - 65 евро*; ребенок 6-12 лет - 225 евро*; ребенок 13-16 лет - 345 евро*.
Garden exclusive	1670	1165	2	
Garden exclusive single	-	1165	2	
Lake exclusive	1820	1315	-	
Senior suite	1910	1405	2	
Senior suite with balcony	2030	1525		
Deluxe suite	2210	1705	2	
King suite	3260	2755	1	

В стоимость включено: проживание, FB**, Новогодний ужин, развлекательная программа и мероприятия для взрослых и детей, аттракционы, шахматы, нарды, игральные карты, лыжи, коньки, санки-ватрушки, катание в санях, запряженных лошадьми, детская анимация, финская сауна.

* оплата производится в белорусских рублях по курсу НБРБ на день выставления ссылки на оплату.

** FB- полный пансион, в т.ч. праздничный ужин 31 декабря.