

Утверждаю:

Начальник ТК «Красный Бор»

П.В. Ганчаров

«12» ноября 2020 г.



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

возмездного оказания услуг
туристического комплекса «Красный Бор»
(тур «Новый год в Красном Бору»)

Новополоцкое общество с ограниченной ответственностью «Интерсервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника ТК «Красный бор» Ганчарова Петра Владимировича, действующего на основании доверенности № 25-08/20 от 25.08.2020 г., заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг туристического комплекса «Красный Бор» и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.krasniybor.by. Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой тура (таблица 1) оказать туристические услуги лицам, являющимся туристами (далее, если не указано иное, - туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Таблица 1**

Туристические услуги:	
Маршрут туристического путешествия:	Беларусь, д. Доброплесы
Дата, время начала и окончания туристического путешествия:	30.12.2020 - 02.01.2021 30.12.2020 г. в 14.00 – заселение 02.01.2021 г. в 12.00 – выселение
Порядок встречи и проводов, сопровождения туриста(ов):	самостоятельно
Услуга по перевозке:	
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	самостоятельно
Услуга по размещению:	
Характеристика объектов для размещения туриста(ов) (их местоположение, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация)	ТК Красный Бор Выбранная категория номера (в соответствии с Приложением № 1)
Услуга по питанию:	

Порядок обеспечения питания туриста(ов):	30.12.2020: Ужин (формат шведского стола) 31.12.2020 Завтрак (формат шведского стола) Обед (формат шведского стола) Ужин-банкет 01.01.2021 Завтрак (формат шведского стола) Обед (барбекю на берегу озера) Ужин-банкет 02.01.2021 Завтрак (формат шведского стола)
Перечень и характеристика иных туристических услуг*:	Новогодний ужин, развлекательная программа и мероприятия для взрослых и детей, аттракционы, шахматы, лыжи, коньки, санки-ватрушки, катание в санях, запряженных лошадьми, детская анимация, финская сауна, кинозал, тренажерный зал.
* Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу, в т.ч. в зависимости от погодных условий. ** Все прочие услуги туристического комплекса, не указанные в программе тура, подлежат оплате Заказчиком отдельно.	

1.2. Туристические услуги оказываются Исполнителем в период новогодних праздников в туристическом комплексе «Красный Бор», расположенном в д.Доброплесы, Верхнедвинского района, Витебской области.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.krasniybor.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг.

3.3. Минимальное количество человек при формировании тура составляет - 1.

3.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость туристических услуг при реализации новогоднего тура по настоящему договору формируется в соответствии с приложением №1, исходя из:

- выбранной Заказчиком категории номера;
- количества взрослых, размещаемых в одном номере;
- количества детей, размещаемых в одном номере.

4.2. Тур сформирован в соответствии с программой (таблица № 1) и его стоимость не подлежит корректировке в случае, если Заказчик не воспользовался всем перечнем заявленных исполнителем услуг, входящих в программу новогоднего тура.

4.3. В случае предварительного бронирования тура в офисе Исполнителя либо через рецепцию туристического комплекса «Красный Бор» Заказчиком вносится предоплата в размере 100% стоимости тура в течение 3 дней с момента направления Исполнителем Заказчику электронной ссылки для оплаты банковской картой по Интернету через АПК «АССИСТ».

4.3.1. Расчет также может быть произведен наличными средствами в кассу рецепции, либо на основании выставленного счета через кассы ЗАО «Альфа-банк», ЗАО "АБСОЛЮТБАНК", ОАО "АСБ Беларусбанк".

4.4. Оплата услуг Заказчиками-резидентами Республики Беларусь производится в белорусских рублях в эквиваленте по курсу Евро, установленному Нацбанком РБ на дату выставления электронной ссылки Исполнителем.

4.5. В случае отсутствия оплаты в срок, указанный в п.4.3, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении туристических услуг, уведомив об этом Заказчика любым из доступных средств связи.

4.6. При отказе туристов от забронированных и оплаченных туристических услуг, сумма внесенной предоплаты возврату не подлежит.

4.7. В случае отказа туристов от использования всех или отдельных видов услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания оказания услуг из-за допущенных туристами нарушений или иным причинам, компенсация за не предоставленные услуги не производится.

4.8. В случае, если Исполнитель вынужден будет отменить программу тура в связи с принятием органами власти ограничительных мер, направленных на борьбу с заболеванием инфекцией COVID-19, сумма внесенной предоплаты подлежит возврату Заказчику в полном объеме.

4.9. В случае, если Заказчик не сможет воспользоваться туристическими услугами по причине заболевания инфекцией COVID-19, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения документов, подтверждающих перенесенное Заказчиком заболевание инфекцией COVID-19 либо применение ограничительных мер в связи с тем, что Заказчик являлся контактом первого уровня с лицом, заболевшим COVID-19, возвращает Заказчику сумму внесенной предоплаты, удержав при этом расходы на организацию новогодней развлекательной программы (250 евро на 1 взрослого, 50 евро на 1 ребенка).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право на:

5.1.1. своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.1.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить Заказчику информацию о программе тура, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

5.2.2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

- 5.2.3. своевременно направить Заказчику электронную ссылку для оплаты тура;
- 5.2.4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;
- 5.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;
- 5.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) туристам;
- 5.2.7. в случае если во время проведения тура окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время проведения тура, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;
- 5.2.8. выполнять условия настоящего договора.
- 5.3. Заказчик имеет право:
- 5.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;
- 5.3.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- 5.3.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.
- 5.4. Заказчик обязан:
- 5.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности;
- 5.4.2. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;
- 5.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;
- 5.4.4. выполнять условия настоящего договора;
- 5.4.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:
- соблюдать законодательство страны (места) пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
 - бережно относиться к имуществу Исполнителя, окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;
 - соблюдать правила личной безопасности.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ.

- 6.1. Размещение (заезд) производится после 14-00 часов, выезд - до 12-00 часов дня текущих суток по местному времени.
- 6.2. Оформление Заказчика, его размещение и предоставление услуг осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно законодательству РБ:
- паспорта, либо иного документа, установленного законодательством или признанного в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность - для иностранных граждан;
 - свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
 - разрешения на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства;
 - для иностранных граждан и граждан СНГ необходимо наличие визы и/или миграционной карты (в соответствии с правилами о регистрации иностранных граждан в РБ).

Туристы размещаются на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при этом не допускается предъявление копий документов, в т. ч. нотариальных. Заказчик обязан иметь при себе действующую визу (в тех случаях, когда это предусмотрено законодательством).

6.3. При заселении на основании своих документов Заказчик в обязательном порядке заполняет Анкету гостя.

6.4. Все проживающие в Туристическом комплексе имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;
- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;
- обеспечивать доступ в номер персонала туркомплекса для производства ежедневной текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования туристического комплекса.
- бережно относиться к имуществу и оборудованию Туристического комплекса; в случае повреждения или утраты имущества Туристического комплекса возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

6.5. Проживающим в Туристическом комплексе запрещается:

- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения;
- находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования сотрудниками гостиницы;
- оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключ от номера;
- хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;
- без разрешения администрации держать в номере животных, птиц, млекопитающих, насекомых и т.п.;
- ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФЕЕРВЕРКИ, ПЕТАРДЫ И ДРУГИЕ ПОЖАРООПАСНЫЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ.

6.6. Грубое нарушение Заказчиком настоящих правил дает Туристическому комплексу право прекратить действие договора, без возмещения Заказчику связанных с этим расходов, и выселить его.

6.7. Драгоценности, ценные бумаги и деньги подлежат хранению в индивидуальном мини-сейфе в номере.

6.8. За оставленные без присмотра ценные вещи, администрация Туристического комплекса ответственности не несет.

6.10. В случае обнаружения пропажи вещей из номера, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом сотруднику рецепции для принятия необходимых мер.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

8.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (устной либо письменной) и персонально несет ответственность перед Исполнителем:

- за достоверность и правильность данных представляемых лиц, указанных в заявке;
- за оплату услуг Туркомплекса, оказанных лицам, перечисленным в заявке Заказчика;
- за соблюдением лицами, указанными в заявке, правил пребывания в Туристическом комплексе.

8.5. Заказчик в полном объеме несет перед Туристическим комплексом материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории Туристического комплекса третьим лицам, зданию, отделке или оборудованию, иному имуществу Туристического комплекса по его вине, а также по вине лиц, посетивших гостиницу по его приглашению.

8.6. На Заказчика возлагается полная ответственность за соблюдение требований техники безопасности.

8.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

- исполнителем - при условии полного возмещения заказчику убытков;
- заказчиком - при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, включая направление письменных претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в суде, по месту нахождения Исполнителя, в порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

Приложение № 1 к публичному договору
возмездного оказания услуг
туристического комплекса «Красный Бор»
(тур «Новый год в Красном Бору») от 12 ноября 2020

Цены на новогодний тур в Красном Бору 30.12.2020 – 02.01.2021 (3 ночи)

<i>Категория номера</i>	<i>Цена на 2х взрослых, Евро*</i>	<i>Цена на 1го взрослого, Евро*</i>	<i>Примечание</i>
Garden exclusive	1800	-	Доплата за ребенка: ребенок 0-3 года – бесплатно; ребенок 4-5 лет - 50 евро*; ребенок 6-12 лет - 285 евро*; ребенок 13-16 лет - 365 евро*.
Garden exclusive single	-	1230	
Lake exclusive	1950	-	
Senior suite	2040	-	
Senior suite with balcony	2160	-	
Deluxe suite	2340	-	

** FB- полный пансион, в т.ч. праздничный ужин 31 декабря.

*- цены в евро носят справочный характер, оплата производится в белорусских рублях по курсу Национального банка Республики Беларусь на дату выставления счета.