



УТВЕРЖДАЮ

П.В.Ганчаров

05.12.2022

Приказ от 05.12.2022 №67

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания туристических услуг
по организации тура

«Новый год в «Красном Бору»2022-2023»

Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужина поозерья», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Ганчарова Петра Владимировича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг туристического комплекса «Красный Бор» (далее – туристический комплекс, туркомплекс) и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», совместно именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.krasniybor.by, а также находится в общем доступе на рецепции туристического комплекса. Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой тура «Новый год в «Красном Бору» 2022-2023» (таблица 1) оказать туристические услуги (далее - Услуги) Заказчику (физическому лицу, являющемуся туристом), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Таблица 1

Туристические услуги:	Организация проживания, отдыха, транспортного обслуживания, в туристическом комплексе «Красный Бор».
Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:	Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужина поозерья»
Маршрут:	Беларусь, д. Доброплесы
Дата, время начала и окончания новогоднего тура:	30.12.2022-02.01.2023 30.12.2022 с 14.00 – заселение 02.01.2023 до 12.00 - выселение
Порядок встречи и проводов, сопровождения туриста(ов):	Гостей встречает Бурый Мишка с традиционными красноборскими угощениями. Представление сопровождающего лица на всё время тура.
Услуга по перевозке:	Транспортное сопровождение программных услуг на территории туристического комплекса «Красный Бор»
Характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:	Различные автомобили вместимостью до 4 человек: Toyota Land Cruiser, Nissan Patrol, Toyota Hilux и т.п. (Трансфер прибытия и убытия – самостоятельно)
Услуга по размещению:	Размещение на территории туркомплекса «Красный Бор»

Характеристика объектов для размещения туриста	Выбранная категория номера (в соответствии с Приложением к договору)
Услуга по питанию:	Завтраки, обеды, ужины.
Порядок обеспечения питания туриста(ов):	ФВ полный пансион (завтрак, обед, ужин, без спиртных напитков)
Перечень и характеристика иных туристических услуг*:	Новогодний ужин 31.12.2022, развлекательная программа и мероприятия для взрослых и детей, аттракционы, шахматы, нарды, игральные карты, бильярд, лыжи, коньки, санки-ватрушки, катание в санях, запряженных лошадьми, детская анимация, фитнес - зал (тренажеры для всех групп мышц), кардиозоны, финская сауна (общая), кинозал.
Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в программу, в т.ч. в зависимости от погодных условий. Все прочие услуги туристического комплекса, не указанные в программе тура, подлежат оплате Заказчиком отдельно.	

1.2. Туристические услуги оказываются Исполнителем в период новогодних праздников в туристическом комплексе «Красный Бор», расположенном в д.Доброплесы, Верхнедвинского района, Витебской области, Республики Беларусь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.krasniybor.by является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3.3. Минимальное количество человек при формировании тура составляет - 1.

3.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость туристических услуг при реализации новогоднего тура по настоящему договору формируется в соответствии с приложением №1, исходя из:

- выбранной Заказчиком категории номера;
- количества взрослых, размещаемых в одном номере;
- количества детей, размещаемых в одном номере.

4.2. Тур сформирован в соответствии с программой (таблица № 1) и его стоимость не подлежит корректировке в случае, если Заказчик не воспользовался всем перечнем заявленных Исполнителем услуг, входящих в программу новогоднего тура.

4.3. В случае предварительного бронирования тура в офисе Исполнителя либо через рецепцию туристического комплекса «Красный Бор» путем любых средств связи (электронной почтой, устной заявки по телефону) Заказчиком вносится предоплата в размере 100% стоимости тура в течение 3 дней с момента направления Исполнителем Заказчику электронной ссылки для оплаты банковской картой по Интернету через АПК «АССИСТ» или интернет-эквайринг ЗАО «Альфа-Банк». Расчет также может быть произведен наличными денежными средствами в кассу туристического комплекса, либо на основании выставленного счета через кассы банков Республики Беларусь, либо путем безналичной оплаты банковским переводом, банковской картой, в т.ч. через платежный терминал.

Выставление электронной ссылки или счета для оплаты является подтверждением принятия заявки Заказчика Исполнителем и бронирования заявленного номера на период проведения тура.

4.4. Оплата услуг Заказчиками-резидентами Республики Беларусь производится в белорусских рублях в наличной и безналичной форме, Заказчиками – нерезидентами - в иностранной валюте или в белорусских рублях из-за пределов Республики Беларусь, на территории Республики Беларусь – в белорусских рублях в наличной и безналичной форме.

4.5. В случае отсутствия оплаты в срок, указанный в п.4.3, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении туристических услуг, уведомив об этом Заказчика любым из доступных средств связи.

4.6. При отказе туристов от забронированных и оплаченных туристических услуг, сумма внесенной предоплаты возврату не подлежит.

4.7. В случае отказа туристов от использования всех или отдельных видов услуг, включенных в программу тура, а также в случае прерывания оказания услуг из-за допущенных туристами нарушений или по иным причинам, компенсация за не предоставленные услуги не производится.

4.8. При оплате стоимости тура Заказчик автоматически подтверждает свое согласие с правилами настоящего публичного договора.

4.9. Дополнительные услуги (бытовые, спортивные, экскурсионные и прочие) оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с тарифами, утвержденными Исполнителем.

4.10. Заказчик обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги в день выселения. При этом Заказчику выдается счет и кассовый чек.

4.11. Счет, указанный в п.4.10 настоящего Договора, по соглашению Сторон является актом об оказании услуг, составленным и подписанным Исполнителем единолично в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13, и являющимся подтверждением оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право на:

5.1.1. своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации,

документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.1.2. возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить Заказчику информацию о программе тура, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей, своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

5.2.2. провести в порядке, установленном законодательством, инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности;

5.2.3. при наличии свободных номеров, своевременно направить Заказчику электронную ссылку для оплаты тура;

5.2.4. принимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

5.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

5.2.6. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) туристам;

5.2.7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

5.2.8. в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время тура, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

5.2.9. выполнять условия настоящего договора.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с настоящим договором и законодательством;

5.3.2. на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

5.3.3. на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе их безопасности.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с подпунктом 5.2.1 пункта 5 настоящего договора;

5.4.2. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.4.3. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от выполнения настоящего договора;

5.4.4. выполнять условия настоящего договора;

5.4.5. обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:

-своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

-соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности;

- соблюдать законодательство страны (места) пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя, окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

- соблюдать правила личной безопасности.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ.

6.1. Размещение (заезд) производится после 14.00 часов 30.12.2022, выезд - до 12.00 часов 02.01.2023 по местному времени.

6.2. Оформление Заказчика, его размещение и предоставление услуг осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно законодательству РБ:

- паспорта, либо иного документа, установленного законодательством или признанного в соответствии с международным договором Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность - для иностранных граждан;

- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- разрешения на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства;

- для иностранных граждан и граждан СНГ необходимо наличие визы и/или миграционной карты (в соответствии с правилами о регистрации иностранных граждан в РБ).

Туристы размещаются на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при этом не допускается предъявление копий документов, в т. ч. нотариальных. Заказчик обязан иметь при себе действующую визу (в тех случаях, когда это предусмотрено законодательством).

6.3. При заселении на основании своих документов Заказчик в обязательном порядке заполняет Анкету гостя.

6.4. Все проживающие в Туристическом комплексе имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

- уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;

- не шуметь и не нарушать отдых других гостей;

- обеспечивать доступ в номер персонала туркомплекса для производства ежедневной текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования туристического комплекса.

- бережно относиться к имуществу и оборудованию Туристического комплекса; в случае повреждения или утраты имущества Туристического комплекса возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах.

6.5. Проживающим в туристическом комплексе категорически запрещается:

6.5.1. использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные приспособления;

6.5.2. пользоваться личными электронагревательными приборами;

6.5.3. курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения (в т.ч. электронные сигареты);

6.5.4. находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования сотрудниками гостиницы;

6.5.5. оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключ от номера;

6.5.6. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;

6.5.7. без разрешения администрации держать в номере животных, птиц, млекопитающих, насекомых и т.п.;

6.5.8. движение и стоянка личных транспортных средств вне специально оборудованных мест.

6.6. Нарушение Заказчиком настоящих правил дает Исполнителю право прекратить действие договора, без возмещения Заказчику связанных с этим расходов, и выселить его.

6.7. Драгоценности, ценные бумаги и деньги подлежат хранению в индивидуальном мини-сейфе в номере.

6.8. За оставленные без присмотра ценные вещи, администрация туристического комплекса ответственности не несет.

6.9. В случае обнаружения пропажи вещей из номера, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом сотруднику рецепции для принятия необходимых мер.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам при выезде из туристического комплекса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям заказчика и его субъективной оценке.

8.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (устной либо письменной) и персонально несет ответственность перед Исполнителем:

- за достоверность и правильность данных представляемых лиц, указанных в заявке;
- за оплату услуг туристического комплекса, оказанных лицам, перечисленным в заявке Заказчика;

- за соблюдением лицами, указанными в заявке, правил пребывания в туристическом комплексе.

8.5. Заказчик в полном объеме несет перед Исполнителем материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории туристического комплекса третьим лицам, зданию, отделке или оборудованию, иному имуществу туристического комплекса по его вине, а также по вине лиц, посетивших туристический комплекс по его приглашению.

8.6. На Заказчика возлагается полная ответственность за соблюдение требований техники безопасности.

8.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

Исполнителем - при условии полного возмещения Заказчику убытков;

Заказчиком - при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, включая направление письменных претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

10.2 В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1 В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Жемчужина поозерья»

УНП 391038984 ОКПО 79120

Юридический адрес: РБ, Витебская обл., Верхнедвинский р-н, Освейский с/с, д.Изубрица, д.6Б, каб.1.

Почтовый адрес: 211443 Республика Беларусь, Витебская обл., г. Новополоцк, а/я 26.

E-mail: buh@krasniybor.by Тел.: +375298700600

р/с BY04 ALFA 3012 2C17 1000 1027 0000 в ЗАО «Альфа-Банк», 220030, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47, BIC: ALFABY2X

**Приложение к
ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ**
оказания туристических услуг
по организации тура
**«Новый год в
«Красном Бору»2022-2023»**

**Тарифы на тур «Новый год в «Красном Бору»2022-2023»
с 30.12.2022 по 02.01.2023 (3 ночи)**

<i>Категория номера</i>	<i>Цена на 2-х взрослых, белорусских рублей</i>	<i>Примечание</i>
Garden exclusive	5800,00	Доплата за детей: дети до 3 лет включительно – плата не взимается; дети от 4 до 5 лет включительно – 150,00 белорусских рублей за ребёнка; дети от 6 до 12 лет включительно – 855,00 белорусских рублей за ребёнка; дети от 13 до 16 лет включительно – 1095,00 белорусских рублей за ребёнка.
Garden exclusive single	4090,00	
Lake exclusive	5800,00	
Senior suite	5800,00	
Senior suite with balcony	6560,00	
Deluxe suite	7500,00	
<p><i>В стоимость включено:</i> проживание, FB - полный пансион (завтрак, обед, ужин, без спиртных напитков), развлекательная программа для взрослых и детей, все виды зимних забав (коньки, лыжи, санки, ватрушки), катание в санях, детская анимация, сауна, кинозал. Новогодняя программа и праздничный ужин 31.12.2022.</p>		